



SCHEDA DI VALUTAZIONE

Premessa

Questo questionario, darà la possibilità ai responsabili della Mediaconciliazione Napoli - Onlus di e dei suoi dipendenti che si occupano del servizio di mediazione, di realizzare un proficuo scambio di informazioni e pareri ed offrire un servizio sempre più efficiente e adeguato alle aspettative dei cittadini, delle imprese e degli enti che ad esso quotidianamente si rivolgono.

Il presente va compilato con cura tenendo conto che non esistono risposte giuste o sbagliate ma solo opinioni personali.

Legenda

Rispondi, apponendo un segno "X", ai quesiti sotto elencati, esprimendo una valutazione che va da una soddisfazione minima (pari a 1="per niente") ad una soddisfazione massima (pari a 5="molto").

Data di compilazione _____

Il sig. _____ nato il _____
residente in _____ Via _____

Redige il seguente questionario

1. Esprima il voto di gradimento sul servizio di mediazione della mediaconciliazione napoli onlus

1 2 3 4 5

2. Esprima un giudizio complessivo su :

- Disponibilità e cortesia del personale di segreteria 1 2 3 4 5
- Preparazione e professionalità del personale di segreteria 1 2 3 4 5
- Semplicità della procedura 1 2 3 4 5
- Chiarezza delle informazioni ottenute 1 2 3 4 5
- Precisione e completezza delle informazioni ottenute 1 2 3 4 5
- Chiarezza e comprensione della modulistica 1 2 3 4 5
- Trasparenza della procedura 1 2 3 4 5
- Gestione dei tempi 1 2 3 4 5
- Comfort degli ambienti 1 2 3 4 5

